



## Asian Productivity Organization “The APO in the News”

Name of publication: Thailand 4 (14 March 2017, Thailand)

Page: <http://www.thailand4.com/gen/2017-03-14/e295283de4fa925a68034fb2c2d5405f/>

### ทิตพงษ์ พงษ์เกษตรรัตน์ ผู้บริหารคนไทยเพียง 1 เดียวในงาน Business Excellence Award Winners Sharing Conference

ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป Tuesday March 14, 2017 15:46



กรุงเทพฯ--14 มี.ค.--ภาพิเญ

คุณทิตพงษ์ พงษ์เกษตรรัตน์ ผู้บริหารบริษัท ดาสโก้ จำกัด และบริษัทภาพิเญ จำกัด ผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับเด็กแบรนด์ Quinny (รถเข็นเด็ก) และ Maxi-Cosi (คาร์ซีท) ำได้รับเชิญจาก SPRING Singapore (SPRING เป็นหน่วยงานภาครัฐภายใต้กระทรวงด้านการค้าและอุตสาหกรรม ในการพัฒนาบริษัทในประเทศสิงคโปร์ และสร้างความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์และบริการของประเทศสิงคโปร์) ในฐานะผู้บริหาร SMEs ที่สำเร็จในการนำกรอบการพัฒนา Business Excellence และเป็นผู้แทนจาก Asian Productivity Organization (APO)

คุณทิตพงษ์ได้เข้าร่วมเป็นวิทยากร และร่วมเสวนาในเวที Business Excellence Award Winners Sharing Conference เป็นผู้บริหารไทยหนึ่งเดียวที่เข้าร่วมการบรรยายการพัฒนาธุรกิจเพื่อผลงานธุรกิจที่เป็นเลิศ ในงานมอบรางวัลการพัฒนาธุรกิจดีเด่นประจำปีประเทศสิงคโปร์ ในวันที่ 2 - 3 มีนาคม 2560 (<http://bewinnerssharing.com.sg/speakers/>)

คุณ ทิตพงษ์ได้ร่วมเสวนา และแลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสร้างผู้นำในบุคลากรในองค์กร ในหัวข้อ "Managing for Superior Performance - The BE Way" ซึ่งพบว่าองค์กรในปัจจุบันจำเป็นต้องสร้างพื้นฐานการพัฒนาด้วยความเข้าใจในลูกค้าและผู้บริโภค ในขณะที่มีความจำเป็นในการพัฒนาโครงสร้างทางธุรกิจที่หลากหลายด้าน ได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำในองค์กร ด้านลูกค้า ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ด้านองค์ความรู้และการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว และ ด้านนวัตกรรม เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว โดยคุณทิตพงษ์ได้เน้นให้เห็นถึงการสร้างองค์กรที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศโดยมีบุคลากรเป็นผู้นำในการพัฒนาองค์กรผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมและสนับสนุนความสามารถของบุคลากรให้มีบทบาท และความสามารถที่สูงขึ้นผ่านการให้โอกาส และสร้างความท้าทายในงาน "ซึ่งหากองค์กรหนึ่งๆ สามารถสร้างความเป็นผู้นำจากผู้บริหารไม่กี่ท่าน ให้พนักงานนับสิบ หรือเพิ่มขึ้นเป็นนับร้อยท่าน ได้มีความมุ่งมั่น และมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กร สร้างผลงานที่เป็นเลิศได้" โดยเฉพาะในสภาวะธุรกิจที่มีความผันผวนและแข่งขันสูงในปัจจุบัน องค์กรจำเป็นต้องปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว การสร้างทีมบริหารระดับกลาง และพนักงานในทุกระดับ ให้เข้าใจถึงเป้าหมาย แนวทาง และสิ่งที่องค์กรให้คุณค่า และสร้างให้ทุกๆ คนมีความเป็นผู้นำ ในการปรับตัวและพัฒนาอย่างรวดเร็วจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กรในอนาคต

ในการพัฒนาองค์กรดังกล่าว องค์กรจะต้องกลับมาพิจารณาโครงสร้างองค์กร บทบาท และ หน้าที่ เพื่อให้โครงสร้างองค์กรเอื้อต่อการประสานการทำงานและมุ่งสู่ผลลัพธ์ขององค์กร โดยเฉพาะในการทำงานข้ามสายงาน รวมถึงการพิจารณาแนวทางการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผน การพัฒนาธุรกิจของพนักงานในหลากหลายระดับมากยิ่งขึ้น วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร ที่ยอมรับฟังความเห็นอย่างเปิดกว้าง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม และเปิดโอกาสในการตัดสินใจ เป็นอีกหนึ่งวัฒนธรรมที่สำคัญที่จะต้องสร้างผ่านการสร้างแนวทางการปฏิบัติ วิธีการทำงานขององค์กรให้เหมาะสมกับการบริหารสมัยใหม่

การพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้านเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเฉพาะการสร้างความเป็นผู้นำในบุคลากรจะเสริมสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการและผลงานของบริษัทในระยะยาว